

Số: /KH - UBND

*P. Lào Cai, ngày tháng 3 năm 2024*

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn phường Lào Cai**

Thực hiện Kế hoạch số: 42A/KH-UBND, ngày 23/1/2024 của của UBND thành phố Lào Cai về việc thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024. UBND phường Lào Cai xây dựng kế hoạch triển khai các nhiệm vụ tuyên truyền CCHC năm 2024 như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu và đối tượng:**

##### **1. Mục đích:**

**1.1. Mục tiêu chung:** Tiếp tục đẩy mạnh hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của các cơ quan Nhà nước, quá trình thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn, đồng thời nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước.

##### **1.2. Mục tiêu cụ thể:**

- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

- Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính. Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính các cấp.

- Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác thông tin, tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác tuyên truyền cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức và người dân; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, cán bộ phụ trách đưa tin, bài về cải cách hành chính.

##### **2. Yêu cầu:**

2.1 Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

2.2. Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2024.

2.3. Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước về cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của nhân dân, do nhân dân, vì nhân dân.

2.4 Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải góp phần phát triển KT-XH, nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

**3. Đối tượng:** Đối tượng là cán bộ, công chức làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước tại UBND phường, các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và người dân.

## **II. Nội dung, hình thức tuyên truyền:**

**1. Nội dung tuyên truyền:** Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của phường tập trung những nội dung sau:

1.1. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

1.2. Tuyên truyền phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của thành phố nói chung, phường Lào Cai nói riêng, tuyên truyền các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm Đại hội Đảng bộ các cấp, tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC của thành phố, phường và các văn bản chỉ đạo về thực hiện công tác CCHC; thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử...

1.3. Tuyên truyền về phát triển hạ tầng số, nền tảng số, thúc đẩy phát triển hạ tầng số, mạng viễn thông thế hệ mới, hạ tầng kết nối Internet băng rộng đến hộ gia đình, tổ dân phố, cơ sở y tế, giáo dục...thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số, hỗ trợ đưa các sản phẩm của địa lên sàn thương mại điện tử, hỗ trợ các doanh nghiệp vừa và nhỏ sử dụng các nền tảng số, thúc đẩy thanh toán số, thanh toán không dùng tiền mặt, phát triển nguồn nhân lực có kỹ năng số.

1.4. Thông tin, tuyên truyền các Chỉ số của tỉnh, thành phố: PARINDEX, SIPAS, PAPI, PCI, DTI....

1.5. Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

\* Thông tin, tuyên truyền các hoạt động cải cách hành chính trọng tâm như:

- Tuyên truyền về hoạt động xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật của địa phương.

- Hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, các quy trình thực hiện TTHC, thực hiện dịch vụ công

trực tuyến toàn trình nhất là các lĩnh vực có tần suất thực hiện dịch vụ lớn như: Đất đai, tài nguyên,....

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức, quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật kỷ cương đối với cán bộ công chức, trong hệ thống chính trị, quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số, thực hiện chương trình chuyển đổi số, đô thị thông minh, triển khai Đề án 08-ĐA/TU, ngày 11/12/2020 của Tỉnh ủy về phát triển công nghệ, thông tin và truyền thông tỉnh Lào Cai giai đoạn 2020-2025.

## **2. Hình thức tuyên truyền:**

2.1. Lồng ghép tuyên truyền thông qua các hội nghị của Đảng ủy, UBND, MTTQ, các đoàn thể, Ban tuyên vận, tập huấn, hội nghị tuyên truyền phổ biến pháp luật, các cuộc họp tổ dân phố....

2.2. Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, trên Cổng TTĐT, trang Fanpage của phường, các cụm loa truyền thanh, các ứng dụng công nghệ số cộng đồng.....

2.3. Lồng ghép các nội dung cải cách hành chính vào các chương trình đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thông qua các lớp quản lý Nhà nước ngạch chuyên viên, chuyên viên chính, bồi dưỡng các chức danh công chức cấp xã....

## **III. Giải pháp thực hiện:**

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của lãnh đạo cơ quan trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Thường xuyên lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính vào các cuộc họp giao ban định kỳ hàng tháng, quý, 6 tháng và năm tại phường.

3. Cải thiện, nâng cao hơn nữa chất lượng thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các công cụ truyền thông, Cổng TTĐT của phường.

4. Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan đơn vị, phòng ban chuyên môn có liên quan, xây dựng mạng lưới cộng tác viên đưa tin, bài về công tác cải cách hành chính.

5. Gắn công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua khen thưởng trong hoạt động của cơ quan.

## **III. Tổ chức thực hiện:**

**1. Kinh phí thực hiện:** Kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính theo Kế hoạch số 18/KH-UBND, ngày 15/1/2024 của UBND tỉnh Lào Cai về việc thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Lào Cai năm 2024.

## **2. Bộ phận Văn hóa - Xã hội:**

2.1. Tham mưu xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2024 trên địa bàn phường.

2.2. Tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền về công tác CCHC năm 2024 trên hệ thống loa truyền thanh của phường.

### **3. Văn phòng HĐND - UBND, TT. TĐKT:**

3.1. Phối hợp đưa các nội dung tuyên truyền về triển khai thực hiện công tác CCHC trên địa bàn đảm bảo theo yêu cầu.

3.2. Tổng hợp đánh giá, tham mưu biểu dương kịp thời những gương điển hình tiên tiến trong thực hiện công tác CCHC nhằm nâng cao trách nhiệm cán bộ, công chức, tận tâm, tận tụy phục vụ Nhân dân.

**4. Đối với bộ phận TC - KH:** Tham mưu UBND về kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC năm 2024.

**5. Các cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn phường:** Thực hiện tốt công tác tuyên truyền và thực hiện các nhiệm vụ về CCHC năm 2024.

**6. Đề nghị UBMTTQ, các đoàn thể phường:** Phối hợp tuyên truyền đến toàn thể hội viên, đoàn viên và Nhân dân triển khai thực hiện có hiệu quả CCHC năm 2024.

**7. Đề nghị các đồng chí bí thư chi bộ:** Chỉ đạo các tổ trưởng tổ dân phố, các chi hội đoàn thể, các ban vận động khu dân cư thực hiện tốt công tác tuyên truyền về CCHC năm 2024.

**8. Các bộ phận chuyên môn:** Căn cứ nội dung kế hoạch tổ chức tuyên truyền các văn bản về công tác CCHC nhà nước năm 2024; tăng cường thực hiện cải cách thủ tục hành chính, đảm bảo các điều kiện thuận lợi cho Nhân dân và tổ chức đến giao dịch về TTHC.

**9. Các tổ dân phố:** Tuyên truyền vận động Nhân dân KH triển khai công tác tuyên truyền CCHC năm 2024 đảm bảo hiệu quả.

Trên đây là kế hoạch thực hiện Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn phường Lào Cai. Đề nghị MTTQ, trưởng các ban, ngành đoàn thể, bí thư các chi bộ phối hợp. Yêu cầu các tổ dân phố, các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Phòng VH-TTTT TP;
- Đảng ủy phường;
- HĐND phường;
- Ban tuyên vận;
- UBMTTQ, Các đoàn thể;
- Bí thư chi bộ; tổ dân phố;
- Các trường học;
- Cán bộ CM liên quan;
- Lưu VT, VH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Thủy**